

# Conditions Générales d'Utilisation

De l'espace de collecte documentaire mise à disposition des prospects et clients de Concilys.

Date : 13 septembre 2021

## Définitions

**Espace de collecte** : plateforme en ligne accessible à l'URL suivant : <https://client.concilys-systemes.com/> (ou [www.client.concilys-systemes.com](http://www.client.concilys-systemes.com)) et dédiée au téléchargement des documents que le client consent à mettre à la disposition de Concilys afin que celui-ci puisse exécuter convenablement sa propre prestation.

**Utilisateur** : toute personne qui se connecte à l'URL suivant : <https://client.concilys-systemes.com/> (ou [www.client.concilys-systemes.com](http://www.client.concilys-systemes.com)).

## Entre

1. Le fonds de liquidités solidaire Les conciliateurs de la Lys, société par actions simplifiée au capital de 50 000, 00 € dont le siège est situé 225, rue des Templiers 59000 Lille, immatriculée sous le numéro 844 904 128 au RCS de Lille Métropole, propriétaire de la marque **Concilys**, propriétaire de l'espace de collecte, c'est dire du nom de domaine concilys-systemes.com, du programme informatique s'exécutant à l'URL concerné et du serveur dédié lui servant de support.

Ci-après « le propriétaire du site » ;

2. Le cabinet OptiGenius Patrimoine, société par actions simplifiée au capital de 4.000,00€ ayant son siège au 66, boulevard de la liberté 59800 Lille, immatriculée au RCS de Lille Métropole sous le numéro 834 108 961, enregistrée à l'ORIAS sous le numéro 18 000 713, concessionnaire de la marque **Concilys**, agissant ici comme l'exploitant des documents téléchargés sur l'espace de collecte.

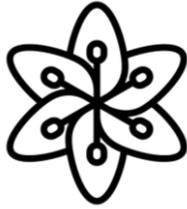
Ci-après « Concilys » ;

3. L'utilisateur, c'est-à-dire toute personne qui se connecte à l'URL suivant : <https://client.concilys-systemes.com/> (ou [www.client.concilys-systemes.com](http://www.client.concilys-systemes.com)).

Ci-après « l'utilisateur » ;

Après avoir préalablement rappelé que :

- L'utilisateur, en plus de la définition donnée plus haut, est, sauf cas exceptionnel, un client potentiel ou un client de Concilys
- Concilys est une marque couvrant une activité de recherche, pour ses clients, de solutions susceptibles de permettre le refinancement d'une dette
- Le concessionnaire de la marque Concilys (OptiGenius Patrimoine) est un professionnel de l'intermédiation bancaire (IOBSP – ORIAS n° 18 000 713) et, plus généralement, un cabinet de conseil en gestion de patrimoine susceptible d'être contrôlé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Régulation (ACPR) et par l'Autorité des Marchés Financiers (AMF)



## Conditions Générales d'Utilisation

De l'espace de collecte documentaire mise à disposition des prospects et clients de Concilys.

Date : 13 septembre 2021

- À ce titre, dans le double-objectif de pouvoir réaliser convenablement son devoir de conseil et de remplir les engagements de marque Concilys pris au travers de la Charte de Bonne Conduite et de Bonnes Pratiques (<https://www.solutions-concilys.com/charte-engagements>), le concessionnaire de la marque Concilys (OptiGenius Patrimoine) doit prendre connaissance de la réalité de la situation de son client, déjà accompagné ou potentiel, cette réalité s'appuyant nécessairement sur des justificatifs probants, valables, officiels et à jour
- L'utilisateur, comprenant ce qui vient d'être rappelé et en acceptant le principe, accepte de se soumettre à la collecte des pièces justificatives de sa situation réclamées par Concilys
- Concilys, afin de lui octroyer un maximum de confort, de liberté et de rapidité de traitement, a fait le nécessaire pour mettre à la disposition de l'utilisateur un espace de collecte qui lui permette de communiquer lesdites pièces afin que puisse être étudié ou mis à jour son dossier
- Les parties sont réputées accepter purement et simplement les présentes

Ont convenu ce qui suit :

### Article 1 – Étendue de la propriété du site

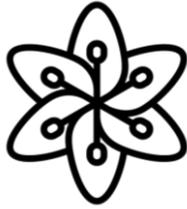
Le propriétaire du site est propriétaire :

- de la marque Concilys
- du nom de domaine concilys-systemes.com
- du programme informatique s'exécutant lorsque l'utilisateur se connecte à l'URL concerné
- de tous les éléments graphiques, logos, visuels ainsi que de tout contenu ayant été développé spécifiquement pour le propriétaire du site, au titre desquelles il faut compter les présentes conditions générales d'utilisation
- du serveur dédié servant de support à l'espace de collecte et d'espace de stockage aux documents et données collectées
- des bases de données créées pour stocker les documents et données que les utilisateurs consentent à télécharger sur l'espace de collecte, étant précisé que ces bases ont été conçues de façon originale, pour répondre à l'activité spécifique de Concilys, de telle sorte que leur structure même est un élément du patrimoine du propriétaire du site

L'utilisateur reconnaît qu'il ne possède rien de ce qui se trouve sur l'espace de collecte et ne peut en conséquence réutiliser aucun de ces éléments à quelle que fin que ce soit.

### Article 2 – Lien hypertextes

Les domaines vers lesquels mènent les liens hypertextes présents sur le site n'engagent pas la responsabilité du propriétaire du site (ni même celle de Concilys), qui n'a pas de contrôle sur



# Conditions Générales d'Utilisation

De l'espace de collecte documentaire mise à disposition des prospects et clients de Concilys.

Date : 13 septembre 2021

ces liens. Il n'est pas possible pour un tiers de créer un lien vers l'espace de collecte sans autorisation expresse du propriétaire du site.

## Article 3 – Amendements futurs

L'utilisateur est informé que le propriétaire du site et/ou Concilys pourront amender à tout moment les présentes. Chaque version des présentes entrera en vigueur à sa date de mise en ligne sur l'espace de collecte et le restera jusqu'au prochain amendement ou mise à jour de ces dernières. L'utilisateur reconnaît expressément que l'utilisation de l'espace de collecte postérieurement à toute modification des présentes vaut acceptation de celles-ci.

## Article 4 – Déclarations et garanties

De façon générale, l'utilisateur déclare et garantit que son utilisation de l'espace de collecte n'enfreint aucune loi ou règlement en vigueur.

L'utilisateur déclare et garantit au propriétaire du site qu'il est majeur et qu'il jouit de sa pleine capacité juridique au regard de la loi qui lui est applicable.

## Article 5 – Transfert des données à Concilys

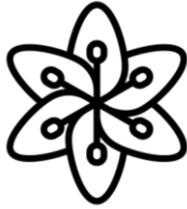
L'utilisateur reconnaît avoir bien compris que, sous réserve des dispositions légales, réglementaires et des décisions de justice françaises, les données et documents qu'il télécharge sur l'espace de collecte sont collectées par le propriétaire du site et transférées à Concilys, avec tout ce que cela emporte comme conséquence du point de vue du droit de la propriété intellectuelle. L'utilisateur y consent expressément par son acceptation des présentes.

L'utilisateur s'engage à s'assurer que toutes les informations transmises à Concilys dans le cadre de l'utilisation de l'espace de collecte et du recours aux services découlant du téléchargement des documents ne présentent aucun caractère trompeur, sont exactes, complètes et actualisées.

L'exactitude des informations fournies à Concilys est maintenue par l'utilisateur, lequel modifiera si nécessaire les informations transmises à Concilys dans les plus brefs délais.

L'utilisateur déclare et garantit que les informations fournies, peuvent valablement être transmises à Concilys et garantit Concilys contre tout recours de toute personne concernant le traitement de ces contenus et informations.

En vue de la bonne exécution des prestations de service qui seront éventuellement proposées par Concilys à l'utilisateur après analyse des documents téléchargés sur l'espace de collecte, l'utilisateur autorise expressément Concilys à transférer les données et documents obtenus via l'espace de collecte aux établissements de crédit et autres professionnels et intermédiaires auxquels Concilys pourrait recevoir mission de recourir en vertu d'un mandat ou d'une lettre de mission.



## Conditions Générales d'Utilisation

De l'espace de collecte documentaire mise à disposition des prospects et clients de Concilys.

Date : 13 septembre 2021

### Article 6 – Protection des données personnelles

Considérant le cas particulier des données à caractère personnel, Concilys, en application du Règlement Général sur la Protection des Données (*Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE, ci-après « RGPD »*) expose à l'utilisateur ses droits en la matière :

- L'utilisateur peut, à tout moment, demander la liste de ses données personnelles traitées par Concilys et l'objectif d'un tel traitement
- L'utilisateur peut, à tout moment, demander à modifier ou à ce que soit supprimées ses données personnelles traitées par Concilys
- L'utilisateur est informé que ses données personnelles sont conservées durant une durée de six mois suivant la clôture de son dossier chez Concilys puis définitivement supprimées

Concilys informe toutefois l'utilisateur que certaines données personnelles indispensables à l'exécution de sa mission ne pourront être supprimées au cours de l'exécution de celle-ci et que certaines de ces données, indispensables à l'exécution de ses propres obligations de transparence envers les administrations, de conformité et de comptabilité, seront archivées dans un service dédié et ne pourront être exploitées qu'aux fins de les remplir, le cas échéant. La durée minimum et incompressible de cette conservation exceptionnelle des données personnelles de l'utilisateur est fixée à dix ans. L'utilisateur reconnaît expressément par l'acceptation des présentes avoir été notifié de ses droits, les avoir compris, avoir compris leurs limites légitimes et les avoir acceptées.

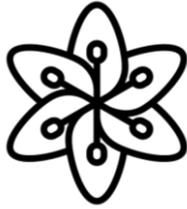
Le formulaire dédié aux demandes RGPD est disponible à l'adresse suivante : <https://www.solutions-concilys.com/formulaire-rgpd>.

Le propriétaire du site déclare, quant à lui, se borner à stocker ces données sans les traiter. Ces données sont conservées sur un support durable situé sur le territoire français et dont le niveau de sécurité est garanti par un prestataire reconnu du marché.

### Article 7 – Utilisation générale de l'espace de collecte

L'espace de collecte est accessible, autant que faire se peut, vingt-quatre heures sur vingt-quatre et sept jours sur sept. L'interruption de l'accessibilité à l'espace de collecte ne saurait être considérée comme un manquement à une obligation essentielle : le propriétaire du site n'est tenu qu'à une obligation de moyens. Il est rappelé par ailleurs que le propriétaire du site peut mettre fin ou modifier les caractéristiques de l'espace de collecte à tout moment, et cela sans préavis.

L'utilisateur déclare et garantit qu'il connaît parfaitement les caractéristiques et les contraintes d'Internet en acceptant les présentes.



## Conditions Générales d'Utilisation

De l'espace de collecte documentaire mise à disposition des prospects et clients de Concilys.

Date : 13 septembre 2021

Les équipements (ordinateurs, logiciels, moyens de communication électronique, etc.) permettant l'accès à l'espace de collecte sont à la charge exclusive de l'utilisateur, de même que les frais de communication électronique induits par leur utilisation.

Les présentes s'appliquent de l'atterrissage sur une page de l'espace de collecte (peu importe laquelle) jusqu'à la fermeture de la dernière page visitée (là aussi : peu importe laquelle).

L'utilisateur a, de manière générale, pour obligations de respecter les lois et règlements en vigueur, se comporter de façon loyale à l'égard du propriétaire du site comme de Concilys, de respecter les droits de propriété intellectuelle afférents aux contenus fournis par le propriétaire du site et ne prendre aucun engagement pour un tiers.

En cas de violation des présentes, le propriétaire du site se réserve le droit de suspendre l'accès à l'espace de collecte et de clôturer la demande en cours, sans notification préalable.

### Article 8 – Identifiant utilisateur et mot de passe

L'utilisateur est responsable des risques liés à l'utilisation de son identifiant de connexion et de son mot de passe. Le mot de passe de l'utilisateur doit rester secret.

En cas de divulgation de mot de passe, le propriétaire du site et Concilys déclinent toute responsabilité.

### Article 9 – Rapport à l'apporteur d'affaires

L'utilisateur, s'il a été dirigé vers Concilys par la recommandation d'un partenaire-apporteur d'affaires (par exemple : son créancier ou le mandataire de son créancier), accepte qu'un rapport soit dressé régulièrement concernant l'avancement de la constitution de son dossier.

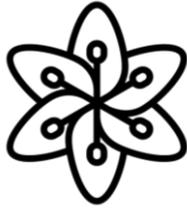
Concilys sera alors responsable du traitement suivant :

- Transmission d'un état de l'avancement de la constitution du dossier (non détaillé) de l'utilisateur à l'apporteur d'affaires

Qui s'appliquera aux données personnelles suivantes :

- Nom et prénom

À l'occasion de cette transmission, l'utilisateur donne également son accord pour que Concilys puisse recueillir toute information que son créancier ou le mandataire de son créancier jugerait utile de transmettre en retour, Concilys partant du principe que son interlocuteur a été autorisé par l'utilisateur à lui délivrer ces informations.



## Conditions Générales d'Utilisation

De l'espace de collecte documentaire mise à disposition des prospects et clients de Concilyls.

Date : 13 septembre 2021

### Article 10 – Isolement des présentes

Les présentes ne concernent que l'utilisation de l'espace de collecte.

L'utilisateur ne saurait en aucun cas se prévaloir des présentes pour revendiquer l'exécution d'une quelconque obligation, encore moins d'une quelconque prestation, qui excéderait leur objet.

Ainsi, l'utilisateur ne peut prétendre avoir conclu une lettre de mission ou un mandat de recherche de financement ou un mandat de vente immobilière du seul fait d'avoir accepté les présentes.

### Article 11 – Réclamations et médiation

Toute réclamation de la part de l'utilisateur devra être formulée par écrit à l'adresse suivante : [reclamation@solutions-concilyls.com](mailto:reclamation@solutions-concilyls.com).

L'utilisateur est informé qu'en cas de litige au sujet des présentes, il a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de sa résolution amiable, si le recours préalable amiable qu'il aura formulé auprès de Concilyls n'a pas permis d'y mettre fin. Concilyls informe l'utilisateur que s'il entend recourir à un tel processus, il lui appartient de saisir la Médiation de la consommation - ANM Conso - 62 rue Tiquetonne - 75002 PARIS (<http://www.anm-conso.com/anacofi-iobsp>).

### Article 12 – Stipulations générales, loi applicable et règlement des litiges

#### A. STIPULATIONS GÉNÉRALES

##### a. Tolérance

Le fait, par l'une des parties, de ne pas se prévaloir d'un manquement de l'autre partie, à l'une quelconque des obligations visées dans les présentes, ne saurait être interprété, pour l'avenir et en toutes circonstances, comme une renonciation à exiger le respect ou l'exécution de l'obligation en cause.

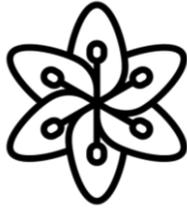
##### b. Nullité partielle

En cas de difficulté d'interprétation, concernant le contenu des présentes, entre l'un quelconque des titres et l'une quelconque des clauses, les titres ne seront pas invocables.

##### c. Stipulations dont la validité viendrait à être contredite

Si l'une quelconque des stipulations contenues dans les présentes est nulle, au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive ou d'une décision administrative, elle sera réputée non écrite, mais les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

##### d. Intégralité de la lettre de mission



## Conditions Générales d'Utilisation

De l'espace de collecte documentaire mise à disposition des prospects et clients de Concilys.

Date : 13 septembre 2021

Les stipulations contenues dans les présentes expriment l'intégralité de l'accord conclu entre les parties.

### e. Clause de substitution

Les présentes annulent et remplacent tout contrat, courrier, courriel et, plus généralement, tout élément pouvant engager les parties au titre de l'utilisation de l'espace de collecte.

## B. LOI APPLICABLE & RÈGLEMENT DES LITIGES

Les présentes sont soumises au droit français.

Les parties se déclarent dans l'intention de chercher une solution amiable et de bonne foi à toute difficulté qui pourrait surgir à propos de l'application ou de l'interprétation des présentes.

En cas de litige, compétence exclusive est attribuée au Tribunal de Commerce de Lille même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie. Cette compétence s'applique également en matière de référé.

### Article 13 – Mentions légales

Directeur de la publication : M. Théophile Boulanger

N° téléphone : 03 74 09 66 00

Courriel : [info@solutions-concily.com](mailto:info@solutions-concily.com)